



让农残安全看得见

蔬菜高危农残检测 2023调研报告

2023.12



目录

摘要	01
一、背景	02
二、“帮你测农残”第二期：1份盒马豇豆克百威超标	03
(一) 样品征集及检测项目	03
(二) 检测结果：1份盒马豇豆样品克百威超标3.3倍	04
(三) 与盒马的沟通及向市场监管局的举报情况	05
三、“帮你测农残”第三期：30份有机菜样品均未检出高危农残	07
(一) 样品征集及检测项目	07
(二) 检测结果：30份有机菜高危农残均未检出	08
四、分析与发现	10
(一) 盒马蔬菜商品进货流程存在安全漏洞，高危农残超标风险高	10
(二) 盒马平台公众沟通渠道不畅通，面对问题回应不积极	11
(三) 市场监管局对同类食品安全问题举报处理情况不同	11
(四) 生鲜电商平台售卖有机蔬菜有机认证证书公开不充分	11
(五) 同一平台所售有机蔬菜和普通蔬菜高危农药残留情况差异大	11
五、建议	12
(一) 以盒马为代表的生鲜电商平台须完善生鲜产品农残安全管理制度，所售农产品应公示农残检测报告	12
(二) 生鲜电商平台须畅通公众问题反馈渠道，及时、高效处理回应	12
(三) 市场监管部门面对食品安全问题举报应当积极履责	12
(四) 生鲜电商平台售卖有机蔬菜须完整公开有机产品认证证书	13
(五) 无论有机与否，都应守住安全底线	13

摘要

科学使用农药能够有效降低病虫害风险、保证农作物产量和质量。但过度使用农药对食品安全、环境和所有生物都有潜在风险。2022年12月至2023年1月，《小康》杂志社进行了一项“2023中国现代饮食发展指数”调查活动，其中关于“最让国人担心的十大食品安全问题”，居于榜首的是“果蔬中农药残留超标”。¹

2023年10月，自然田开展了“帮你测农残”第二期活动，帮18位消费者检测了36份豆角、芹菜样品的高危农残情况。结果显示有1份来自盒马的豇豆样品克百威超过最大残留限量3.3倍。自然田尝试与盒马平台进行沟通，并向上海浦东新区市场监管局进行了举报。

同年12月，自然田组织了第三期“帮你测农残”有机专场活动，为来自10城市的14位消费者检测了共30份有机豆角、芹菜和韭菜。经检测，30份有机蔬菜样品均未被检出对应农药残留。

自然田发现，当前盒马蔬菜商品进货流程存在安全漏洞，高危农残超标风险高且供货商所提供检测报告未纳入部分指标，同时其公众沟通渠道不畅通，面对问题回应不积极。而面对食品安全问题举报，市场

监管局的处理态度与方式也存在差异。此外，多数生鲜电商平台售卖有机蔬菜存在有机认证证书公开不充分的问题。综合三期“帮你测农残”活动检测结果看，相同平台所售的普通蔬菜和有机蔬菜产品高危农药残留情况截然不同，其安全程度差距大。

针对以上情况，自然田建议：以盒马为代表的生鲜电商平台须完善生鲜产品农残安全管理制度，所售农产品应定期公示农残检测报告。同时，生鲜电商平台应当畅通公众问题反馈渠道，及时、高效处理回应存在的问题。各地市场监督管理部门面对食品安全问题举报应当积极履责，超标地的市场监管部门应当及时了解情况，查验被举报商家的农产品进货批次和检测报告等信息，并将农产品超标商家列入重点监管名单，平台注册地的市场监管部门应当切实履行对平台的整体监管责任。此外，售卖有机蔬菜的生鲜电商平台应当在有机产品详情介绍页面完整公开有机产品认证证书，充分保障消费者的知情权。最后，无论有机与否，各大商超、生鲜电商平台都应当确保售出所有蔬菜的安全，而非只能保证高价有机蔬菜的食品安全。

1.2023中国现代饮食发展指数 71.2：国人最不放心的食品——蔬菜、速冻食品、熟肉制品，小康杂志社，2023.2

一、背景



2021年5月31日，农业农村部等七部门印发《食用农产品“治违禁 控药残 促提升”三年行动方案》，提出重点治理包括“三棵菜”即豇豆、韭菜、芹菜在内的多种食用农产品的农药残留超标等问题。全国农技中心为提升蔬菜质量安全水平，也于2021年8月制定了针对“三棵菜”的病虫草害绿色防控技术要点。

然而，作为频频出现在市场监管部门重点监管名单上的“三棵菜”，目前仍是高危农残超标的重灾区。据自然田对15个省市2022年市场监督管理局的食品监督抽检公开信息梳理发现，韭菜、芹菜和豆角

仍居于高频超标榜单的前几位。韭菜最常涉及的超标项目为杀菌剂腐霉利，芹菜超标批次最多的高危限用农药为毒死蜱，豆角最常被检出超标的农残项目则是即将在2026年被禁用的克百威。

2023年第三季度，自然田组织了第一期“帮你测农残”活动，主要关注线上生鲜电商渠道售卖的豆角和芹菜，为来自6城市的18位消费者免费检测了18份豆角样品的克百威农残情况和18份芹菜样品的毒死蜱农残情况。经检测，18份豆角样品克百威均未检出，而18份芹菜样品中有3份芹菜样品限用农药毒死蜱超标。其一来自七鲜超市，超过最大残留限量55倍；其二来自盒马鲜生，超过最大残留限量4.6倍；其三来自美团外卖，超过最大残留限量3倍。

在此基础上，自然田组织了第二期“帮你测农残”活动，主要关注从线下菜市场、超市、生鲜商店等传统渠道购买的豆角和芹菜高危农药残留问题。第三期“帮你测农残”活动则是有机专场，希望帮助消费者了解有机蔬菜的安全质量情况。从线下传统渠道和新兴的生鲜电商平台购买的豆角和芹菜是否有对应的克百威和毒死蜱农药残留？相对高价的有机蔬菜，有机豆角、有机芹菜、有机韭菜又是否真的能保证安全呢？

二、“帮你测农残”第二期： 1份盒马豇豆克百威超标

（一）样品征集及检测项目

2023年10月16日，自然田发布了“帮你测农残”第二期活动的消费者招募推文，面向北京、上海、广州、深圳、济南和郑州6个城市招募消费者，帮其检测从传统线下途径购买的芹菜与豆角高危农残情况，每个城市分别有3位消费者报名参与了活动。

10月21日至10月25日，18位消费者分别从当地的菜市场、超市、生鲜商店购买了芹菜与豆角样品各一份（每份样品不少于200g），给样品拍照，将自己所属的城市以及编号注明在备注纸条上，随后于采购当日或次日通过顺丰或京东快递将样品邮寄至自然田沟通确认的具备国家质量技术监督局系统计量认证CMA资质的第三方检测机构。

本次检测活动中，对36份豆角和芹菜样品进行了克百威和毒死蜱两项内容检测。其中，克百威是豆角高频超标的农残指标，毒死蜱是芹菜高频超标的农残指标。

据我国农业农村部《禁限用农药名录》（2019）规定，毒死蜱属于在部分范围禁止使用的农药，被禁止在蔬菜上使用。而在2023年12月25日中华人民共和国农业农村部公告 第736号发布后，克百威即将被纳入禁用农药的名单，自2024年6月1日起禁止登记、生产，2026年6月1日起实现禁止销售和使用。

据《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021）规定，限用农药克百威在豆类蔬菜上的最大残留限量应小于等于0.02mg/kg。限用农药毒死蜱在芹菜上的最大残留限量应小于等于0.05mg/kg。²

毒死蜱和克百威相关信息

名称	性质	禁用范围	最大残留限量
毒死蜱	限用农药	蔬菜	芹菜上： $\leq 0.05\text{mg/kg}$
克百威	限用农药	蔬菜、瓜果、茶叶、菌类、 中草药材、甘蔗作物 防治卫生害虫、水生植物的病虫害防治	豆类蔬菜上： $\leq 0.02\text{mg/kg}$

信息来源：农业农村部《禁限用农药名录》（2019）、《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021）；

2. 中华人民共和国国家卫生健康委员会 中华人民共和国农业农村部 国家市场监督管理总局：《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021），2021。

(二) 检测结果：1份盒马豇豆样品克百威超标3.3倍

经委托的第三方检测机构检测，18份芹菜样品均未被检测出毒死蜱和克百威农药残留，检测结果均为未检出(<0.003mg/kg)。³

而在18份豆角样品中，有1份被检出克百威残留超标。一位上海的消费者，在盒马鲜生购买了“【高山鲜】恩施高山青豇豆”送检，该豇豆样品的克百威残留量为0.086mg/kg，已超过最大残留限量3.3倍。

检测报告

Test Report

报告编号(Report No.): SS232896014R

第2页 共2页

检测结果							
Test Results							
序号 Sort	检测项目 Test Item	检测依据 Test Method	单位 Unit	检测值 Test Result	技术要求 Requirement	单项结论 Conclusion	备注 Remark
1	毒死蜱	GB 23200.8-2016	mg/kg	检出 (<0.0038)	≤0.02	合格	/
2	克百威	GB 23200.121-2021	mg/kg	0.086	≤0.02	不合格	/

*** 报告结束 Test Report End ***



获取检测结果的当天(11月16日)，自然田检索发现，盒马平台的“【高山鲜】恩施高山青豇豆”商品已经显示售完下架，在盒马平台已无此商品出售。

值得注意的是，作为自营平台，这已经是盒马的蔬菜样品第二次在自然田的“帮你测农残”活动中被检出高危农残超标。在此前的第一期活动中，来自盒马的一份芹菜样品被检出限用农药毒死蜱超出最大残留限量4.6倍，而在此次第二期活动中，盒马的豇豆样品再次被检出克百威残留超标。在自然田组织的两期活动中均有样品被检出超标，可见盒马平台对上架蔬菜商品的农残安全管理存在较大问题和漏洞。

3.本次检测中，克百威和毒死蜱的定量检测限(LOQ)(满足实验条件下，被检测物能被定量测定的最低浓度)均为0.003mg/kg

（三）与盒马的沟通及向市场监管局的举报情况

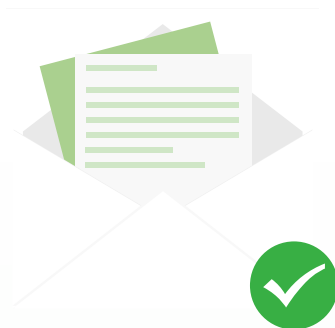
1.盒马：进货流程存在安全漏洞，公众沟通渠道仍然不畅

此前，在第一期“帮你测农残”活动盒马芹菜被检出毒死蜱超标后，自然田尝试与平台沟通，并发布了公开建议信，建议盒马作为自营平台，在采购食用农产品时应查验相关产品的农残检测报告并将报告结果公示在产品详情页面中，每批次定期更新，同时建立完善农产品安全自查审核制度，确保食品安全质量。但经过漫长的尝试与等待，并未与盒马平台达成有效沟通。

11月17日，针对在第二期活动中盒马豇豆样品被检出克百威残留超标的问题，自然田再次尝试联系盒马客服进行沟通。通过致电官网客服，自然田说明了在两次检测活动中盒马分别有芹菜被检出限用农药毒死蜱超标、豇豆被检出限用农药克百威超标的问题，并表示有建议等内容希望能够进一步与相关负责人沟通。客服了解了豇豆产品的相关信息，随后表示会将问题反馈给专员，请自然田等待后续反馈。

11月22日，自然田发布了面向盒马的第二份公开建议信，建议盒马：

- ① 核实超标批次芹菜、豇豆进货相关信息，查验蔬菜产品安全漏洞来源；
- ② 售卖农产品须提供检测合格报告，作为加强平台商品上架审核要求；
- ③ 建立完善农产品安全自查审核制度，确保食品安全质量；
- ④ 畅通公众问题反馈渠道。



由于截至12月11日，盒马方面再未主动联系自然田进行后续沟通。12月11日，自然田再次致电盒马客服，客服表示已将问题进行反馈，接下来24小时之内会有专员回电。当天，盒马客服值班经理来电，表示超标问题此前已经向专门负责食品超标问题的领导进行了反馈，进而仔细询问了自然田对于后续沟通的需求。自然田表示，盒马的芹菜和豆角在两次检测中均被检出限用农药残留超标，可见盒马的进货查验流程中存在安全漏洞，希望平台能够予以重视，针对各类蔬菜的检测报告中应当包含超标风险最高的检测指标。此外，希望平台能够在蔬菜商品的详情介绍页面公开检测报告。自然田还表示，已针对两次超标问题发布了公开建议信，希望有一个除电话客服外的沟通渠道，将建议信内容转达给相关负责人进行进一步沟通。对此，盒马客服值班经理表示，会再向上级反映该问题，需要等待后续反馈。但此后截至年底，盒马方面未再主动联系自然田进行反馈和沟通。

2.向市场监管局举报：上门检查、约谈，并要求增加检测项

11月17日，自然田致电上海市12345，向同时作为盒马鲜生平台企业注册地和样品超标地的上海市浦东新区市场监管局进行举报。

在电话沟通中，自然田提出了以下解决建议：

- ① 查验被检出超标盒马门店的豇豆商品进货情况，包括确认进货商相关信息、确认是否有检测报告以及检测报告中是否包含克百威项目；
- ② 对同批次豇豆产品进行存量检测；
- ③ 加强对盒马门店的抽检频次监管；
- ④ 作为企业注册地市场监管部门，对平台进行约谈，并建议盒马作为自营平台在蔬菜详情页面公示农残报告。



11月28日，上海浦东新区市场监管局来电，在电话沟通中表示截至当日尚未去涉事门店进行调查，希望进一步了解自然田检出超标的豇豆商品相关信息。电话中，自然田提供了超标豇豆信息标签上的包装日期、上市日期、分装商等信息。浦东新区市场监管局工作人员还进一步询问了自然田的检测活动及检测流程，表示接下来会去门店进行调查。

12月11日，上海浦东新区市场监管局来电反馈举报处理情况。其工作人员去涉事盒马门店调查，查验了被检出克百威超标批次豇豆的检测报告，但由供货商提供的检测报告中不包含克百威检测项目。由于已经没有同批次产品剩余，无法再进行存量检测。监管局工作人员表示，已经约谈了门店负责人，且由于进货事项不属于门店单独负责，该问题已经由门店反馈给了盒马总部处理。此外，已要求盒马，针对本次被检出克百威超标的豇豆供应商，之后的所有豇豆产品检测报告中必须增加纳入克百威和噻虫胺等检测项目。

关于在蔬菜商品详情页面公示农残报告的建议，市场监管局的工作人员则表示，由于没有法律要求，无法强制要求盒马平台公开农残检测报告。

三、“帮你测农残”第三期： 30份有机菜样品均未检出高危农残

（一）样品征集及检测项目

2023年12月，自然田组织了第三期“帮你测农残”活动，主要关注当前市面上售卖的有机蔬菜，希望通过检测了解有机蔬菜是否能够保证不存在限用农药超标的问题。

此次活动面向全国，最后征集到14位消费者，他们来自10个不同的城市，包括北京、上海、广州、深圳、济南、郑州、南京、天津、苏州、沈阳。他们从各大商超和生鲜平台共计购买了30份有机蔬菜，包括17份有机芹菜、11份有机韭菜和2份有机豆角。所选超市及生鲜电商品牌包括盒马鲜生、大润发、山姆会员店、华润万家Blt超市、比优特超市、七鲜超市、朴朴超市、叮咚买菜、美团买菜。

2023年12月第三期“帮你测农残”有机专场消费者所属城市及样品采购渠道



本次检测活动中，对2份豆角样品进行了克百威检测，对17份有机芹菜样品进行了毒死蜱检测，对11份有机韭菜样品进行了腐霉利检测。

《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》（GB2763-2021）规定，克百威在豆类蔬菜上的最大残留限量应小于等于0.02mg/kg。毒死蜱在芹菜上的最大残留限量应小于等于0.05mg/kg。

而腐霉利作为一种低毒杀菌剂，被广泛用来防治蔬菜、水果等作物的灰霉病、菌核病、黑星病等病害，在韭菜、油菜、番茄、黄瓜、葡萄等多种作物上登记使用。2022年，国家卫生健康委员会、农业农村部、国家市场监督管理总局发布《食品安全国家标准食品中24-滴丁酸钠盐等112种农药最残留限量》（GB2763.1-2022）标准，将韭菜中腐霉利残留限量标准从0.2mg/kg调整为5mg/kg。

（二）检测结果：30份有机菜高危农残均未检出

经第三方机构检测，17份有机芹菜样品均未被检测出毒死蜱农药残留，11份有机韭菜样品均未被检出腐霉利农药残留，2份有机豆角样品均未被检出克百威农药残留，它们对应检测项目的检测结果均为未检出（ $<0.003\text{mg/kg}$ ）。⁴

除了对应农药项目均未被检出外，这来自9家不同商超及生鲜平台的30份有机蔬菜包装上都贴上了有机认证标签。标签上包括有机认证标志、二维码及认证机构名称，扫描二维码即可查看该产品由具备资质的认证机构出具的有机认证具体信息，符合国家《有机产品认证管理办法》中第三十三条“获证产品的认证委托人应当在获证产品或者产品的最小销售包装上，加施中国有机产品认证标志、有机码和认证机构名称”的规定。



1份来自朴朴超市的有机芹菜，包装上贴有有机认证标志及二维码

此外，值得关注的是，虽然这30份有机蔬菜的包装上都贴有有机认证标签，但线上生鲜平台对所售有机蔬菜有机认证证书的公开并不全面。据对本次检测样品来源的不完全统计，盒马、七鲜、朴朴、叮咚、美团外卖这5家有线上采购途径的生鲜平台，部分有机产品的商品详情页面未能清晰、完整公开具体的有机产品认证证书，或是仅仅截取了证书中有机认证有效期的一小部分进行展示，甚至有些显示的证书有效期已经过期。其中，朴朴超市的小程序中，“有机西芹”商品的详情介绍中公开了有机认证证书，但图片尺寸过小，具体文字全部无法看清，需要调整展示方式。

4.本次检测中，毒死蜱、腐霉利、克百威的定量检测限（LOQ）（满足实验条件下，被检测物能被定量测定的最低浓度）均为0.003mg/kg



朴朴超市小程序“有机西芹”商品图文详情中公开的有机产品认证证书，图片过小无法看清具体内容

消费者在线下商超采购有机蔬菜，可以直观地看到产品有机码，随时扫描了解产品相关信息，而在线上生鲜电商平台选购有机蔬菜时，只有平台主动公开完整的有机认证证书，消费者才能充分了解产品信息，更方便地作出购物选择。

在这方面，一个较为优秀的案例是，一位来自苏州的消费者通过线上淘宝买菜，选购了当地一家大润发超市的1份有机西芹，该有机西芹的商品详情页面不仅介绍了其基本特点和具体的产地信息，还附上了有机产品认证证书，上面列明了该公司所有通过认证的有机蔬菜种类，有清晰的认证标识、认证编号、认证机构名称以及证书有效期，非常清晰且充分地说明了该有机产品的具体信息。

山姆超市的小程序中，有机蔬菜商品的详情页面也公开了有机产品认证证书。在“有机西芹”的图文详情介绍中，证书中的部分信息被隐去，但主要信息都已保留。且这份证书与大润发超市的“【高原有机】芸岭鲜生西芹”商品公开的证书完全一致，这两个有机西芹商品应当来自相同的供货商。

淘宝买菜 苏州一家大润发超市
“【高原有机】芸岭鲜生西芹”商品详情页面公开的
有机产品认证证书（2024年1月3日）

山姆超市小程序“有机西芹”
商品图文详情中公开的有机产品认证证书



四、分析与发现



根据前文所述两期“帮你测农残”活动抽样检测结果、后续和所涉超标平台的沟通以及向市场监管局的举报和处理及其他调研情况，本报告发现：

（一）盒马蔬菜商品进货流程存在安全漏洞，高危农残超标风险高

作为以新鲜、品质为追求的自营平台，盒马的蔬菜商品进货流程中存在较为严重的安全漏洞。在自然田第一期“帮你测农残”活动中，盒马的芹菜样品被检出毒死蜱超标，当时在向市场监管局的举报后续处理中得知，超标芹菜的供货商所提供的检测报告中不包含毒死蜱检测项目。在第二期“帮你测农残”活动中，盒马被检出克百威超标的豇豆商品，供货商提供的检测报告中又未包含克百威检测项目。超标风险最高的限用农药均不在检测指标之列，这样的检测报告对于商品安全无法提供任何参考价值，而盒马平台在这两种商品的进货流程中并未对供货商所提供的检测报告提出异议，对于不同蔬菜对应的高危农残指标未加查验就将产品上架进行售卖，在自然田组织的两期活动中都被检出限用农药残留超标，蔬菜商品的高危农残超标风险高。

（二）盒马平台公众沟通渠道不畅通，面对问题回应不积极

在两次所售蔬菜被检出高危农残超标问题后，自然田已多次、多渠道尝试与盒马平台进行沟通，并公开发布了两封建议信。但是面对公众反映的重要食品安全问题线索，盒马平台均未能进行及时、有效的反馈。客服对问题进行记录后，相关专员处理及回应需等待的周期长且效率较低，大量的时间花费在“已转达给上级，需等待后续反馈”的层层转达之中，且除了致电官网客服进行电话沟通外，缺乏其它更为有效的公众沟通渠道。

（三）市场监管局对同类食品安全问题举报处理情况不同

在第一期“帮你测农残”活动中，对于盒马平台售出芹菜毒死蜱超标问题，自然田向盒马企业注册地所在的上海市场监管局进行了举报，但两个区级市场监管局均不受理。在第二期“帮你测农残”活动来自一上海盒马门店的豇豆被检出克百威超标后，自然田再次举报，要求作为超标地和盒马企业注册地的上海浦东新区市场监管局查验相关信息、约谈平台负责人。对于此次举报，浦东新区市场监管局进行了严肃的处理。面对相同的食品安全问题举报，同一市场监管局前后的受理态度和情况并不一致。

（四）生鲜电商平台售卖有机蔬菜有机认证证书公开不充分

在第三期“帮你测农残”有机专场中，虽然30份有机蔬菜样品的包装上都贴有有机认证标签，但是经线上电商平台售卖的蔬菜样品中，各平台对于有机蔬菜的有机认证证书公开水平不一。仅有极少数平台在有机蔬菜的商品详情介绍页面完整公开了有机认证证书，能够清晰、直观地展示对应商品的认证编号、认证机构名称及证书有效期等信息。其它多数生鲜电商平台在对有机产品的介绍中并未公开有机产品认证证书，或是仅截取证书的一小部分进行展示，对于通过线上选购蔬菜的消费者而言未能做到充分的产品信息公开。

（五）同一平台所售有机蔬菜和普通蔬菜高危农药残留情况差异大

自然田组织的前两期“帮你测农残”活动主要面向普通蔬菜，在两期检测中，盒马有1份芹菜样品被检出毒死蜱残留超标、1份豇豆样品被检出克百威超标；七鲜有1份芹菜样品被检出毒死蜱残留超标。在第三期“帮你测农残”有机专场中，同样有消费者选购了来自这两家店仓一体化头部自营生鲜平台的有机蔬菜，其中包括5份来自盒马的有机芹菜，这些有机芹菜样品均未被检出对应同样的高危农药残留。三次检测活动的结果显示，相同平台所售的普通蔬菜和有机蔬菜产品高危农药残留呈现超标与未检出截然不同的情况，其安全程度差距大。

从3次的检测情况来看，价格相对较高的有机蔬菜，均未检出毒死蜱和克百威残留。而另外两次的72批次样品中，有4个样品存在超标问题，且超过最大残留限量3倍到55倍不等。从比例来看，68份普通蔬菜样品的检测结果均为“未检出”，这也表明大部分蔬菜完全能做到不违规使用限用农药，对于生鲜电商平台而言，保证所售蔬菜安全也并非难事。

五、建议

针对以上发现的问题，本报告建议：

（一）以盒马为代表的生鲜电商平台须完善生鲜产品农残安全管理制度，所售农产品应公示农残检测报告

《中华人民共和国食品安全法》第四十七条规定，食品生产经营者应当建立食品安全自查制度，定期对食品安全状况进行检查评价。面对当前生鲜电商平台所售蔬菜商品存在高危农残超标的问题，以盒马为代表的生鲜电商平台应当完善其生鲜产品农残安全管理制度。已经存在超标问题的平台，应当确认相关产品进货是否备有检测报告以及检测项目中是否已囊括对应产品的高风险指标项目，了解产品质量安全漏洞来源并进行后续核实完善等工作，推动生产者规范合理使用农药，杜绝同类情况再次发生。

在此基础上，各生鲜电商平台应当将农残检测报告查验纳入产品采购流程中的重点环节。对于芹菜产品，报告指标中应当有毒死蜱；对于豇豆产品，报告指标中应当有克百威，其它产品依此类推，须囊括超标风险最高的对应禁限用农药种类指标。此外，建议各平台将报告结果公示在产品详情页面中，每批次定期更新向消费者公开。

（二）生鲜电商平台须畅通公众问题反馈渠道，及时、高效处理回应

广大消费者群体、公益机构等对生鲜电商平台企业的经营行为、环境保护、社会责任等有进行监督的权利，且能够更好地推动企业履行社会责任。主流生鲜电商平台更应畅通公众反馈渠道，重视公众反映的问题线索，查实并积极推动问题处理解决，及时与公众进行后续沟通，避免将公众所提出的问题进行漫长的层层反馈后就再无处理回应，让公众向平台提出的沟通需求“石沉大海”。

各生鲜电商平台应当开通一条非消费者也能反映问题的沟通渠道，搜集涉及超越个体消费者的公共利益问题，降低企业的管理和形象受损风险，避免此类问题发展为舆情，给企业带来负面影响。

（三）市场监管部门面对食品安全问题举报应当积极履责

市场监督管理局对公众餐桌安全负有监管责任。面对农产品食品安全问题举报，各超标地市场监管部门应当及时了解情况，查验被举报商家的农产品进货批次和检测报告等信息，并将农产品超标商

家列入重点监管名单，增加抽检频次，及时充分履责，守护大众餐桌安全。生鲜电商平台注册地的市场监管部门应当切实履行对平台的整体监管作用，当平台所售食品出现问题时，将平台列入重点关注名单，着力推动平台进行全面、自主核查，建议平台优化进货查验及后续食品上架流程，从源头监管，推动平台完善食品安全查验流程制度，从更高层次、更大范围助力守护食品安全。

（四）生鲜电商平台售卖有机蔬菜须完整公开有机产品认证证书

有机产品作为一种较为特殊的品类，法律已规定其最小销售包装上必须加施中国有机产品认证标志、有机码和认证机构名称。而线上生鲜电商平台销售有机蔬菜商品，消费者在选购时无法如同在线下商超亲自选购时一样随时扫码了解产品具体信息。线上生鲜电商平台应当主动完整公开有机产品认证证书，清晰、直观地展示认证标志、认证机构名称、证书有效期等重要信息，让消费者能够详细了解产品信息，充分保障消费者的知情权。

（五）无论有机与否，都应守住安全底线

相同平台所售的普通蔬菜和有机蔬菜产品高危农药残留情况截然不同，安全质量差距大。当前，有机蔬菜由于价格相对较高，还仅仅是一小部分消费者的选择，市场上占比份额最大的还是普通蔬菜。对于广大消费者而言，不能只有花高价买有机菜才能保证高危农残不超标。无论是普通蔬菜还是有机蔬菜，都应该满足食品安全这一底线。确保所有蔬菜的农残安全，是各大商超、生鲜电商平台理应做到、同时也受法律约束的基础底线。



报告作者：徐夕然
报告审阅：田 静、何玲辉
报告校对：张媛媛
报告作图：徐夕然

本报告由自然田和深圳零废弃联合发布



自然田：

成立于2019年，是一家开展政策和公众倡导的环保机构，使命是改善被忽视的生态环境，愿景是蓝天白云空气好、瓜果蔬菜自然甜。目前开展的倡导行动有清洁港口空气、电力降碳减污、农药及其包装废弃物减量。更多信息请通过微信公众号自然田NatureFields了解。



深圳市零废弃环保公益事业发展中心（简称深圳零废弃）：

创建于2016年，其主要行动品牌为“无毒先锋”。它主要通过独立调查、科普传播和企业倡导等活动，促进消费品中有害化学物质的严格管控，使公众远离健康风险。它同时致力于与社会各界合作，共同推动化学品健全管理的制度建设和行业实践。

HEINRICH BÖLL STIFTUNG 海因里希·伯尔基金会(德国)北京代表处

鸣谢：感谢海因里希·伯尔基金会（(德国) 北京代表处对本项目的支持。
本报告观点与伯尔基金会无关。

特别感谢：感谢报名参与“帮你测农残”第二、三期活动的北京、上海、广州、深圳、济南、郑州、南京、天津、苏州、沈阳10城市的32位消费者。



微信公众号 ▶ 自然田 Nature Fields



微信视频号 ▶ 自然田 Nature Fields



新浪微博 ▶ 自然田 Nature Fields



Bilibili ▶ 自然田 Nature Fields

说明：本报告仅代表编制方观点，与资助方立场无关；
如果您发现本报告中的信息有不精确之处，烦请批评指正并与我们联系。

© 版权声明：除特别说明外，本报告中的文字、图表、图片等均为原创，
未经允许不得擅用，本报告将保留追究责任的权利。